***General***

Se encontraron 4 categorías para las consultas realizadas por usuarios.

* Citas y horarios, representando el 36% de los datos
* Locación y detalles de propiedad, representando el 31% de los datos
* Información, representando el 18% de los datos
* Pagos, representando el 16% de los datos

*Geografía*

En base a los análisis previos, se tabularon de mayor a menor las palabras más frecuentes dentro de la base de datos “***Filtrados\_geografia***” en la tabla “***Palabras\_geografia***”.

Con estas palabras obtenidas, se realizó un análisis general de las categorías de preguntas más frecuentes y se encontraron los siguientes patrones:

* **Ubicación (49%)**
* **Tipos de propiedad (28%)**
* **Información sobre proyectos (25%)**
* **Visitas y consultas (16%)**
* **Precios (14%)**
* **Disponibilidad y opciones (6%)**

De estas, se descartaron las ultimas 3 por relevancia a la temática principal, dado que no están tan presentes en la base de datos y son relacionadas más a otras categorías como Pagos o Citas y Horarios.

Todas las preguntas fueron creadas teniendo en cuenta la frecuencia de uso que le dan a ciertas palabras los usuarios.

**Ubicación:** La mayor parte de las preguntas son sobre donde se encuentran los proyectos disponibles.

**Tipos de propiedad:** Estas son preguntas particulares, como “busco un monoambiente” y predominan preguntas sobre disponibilidad de departamentos en la Ciudad de Buenos Aires.

**Información sobre proyectos:** Preguntas únicas sobre propiedades en particular, sobre cuando estará listo el proyecto. Además de la pregunta podría agregarse un enlace a un catálogo de nuestros proyectos listos y en desarrollo, donde se pueda ir a fondo con cada proyecto particular.